

2013年第4期

（总第10期）

浙江省温州人经济研究中心办公室

2013年11月20日

※ 关于构建我市网络经济发展管理与服务体系的思考与建议

关于构建我市网络经济发展管理与服务体系的 思考与建议

一、温州市网络经济发展管理与服务所面临的问题

（一）一些认识不到位

当期，温州市内一些人，包括一些政府部门和干部对网络经济的认识比较模糊，有人甚至就将网络经济视作电子商务，而忽视了同样属于网络经济且比电子商务更为基础的其它成分。实际上，可以纵向和横向两个角度认识网络经济。从纵向经济链条的角度看，我们可以把网络经济分为三段：前端是研发设计，与之相关的产业有文化创意、软件业等；中端是产品制造，与之相关的产业有信息基础设施、智慧制造、物联网、智慧城市等；末端是销售应用，与之相关的产业有电子商务及服务业、互联网金融、智慧城市的各类应用等。从横向经济领域来看，网络经济应该包括电子商务、网络数据信息服务、网络广告、网络游戏等等领域。

（二）一些政策不全面

由于认识有偏差，在制订政策时就难免有偏倚。现行的网络经济政策普遍偏重于网络经济的末端，偏重于电子商务，而忽略了前端与中端的产业经济发展，忽略了其它领域的显性和潜在产业领域。举个例子说，2012年市里增加电商扶持资金的同时，就削减了软件业扶持资金，无异于剜肉补疮。今后若要真正发展好网络经济，还需从温州实际出发，在抓重点的同时平衡发展。

（三）一些服务不给力

由于网络经济相关职能散落在不同部门，政府所掌握的公共资源无法形成合力。市商务局、市经信委作为网络经济发展的核心部门，各自为战。市里申请国家电子商务示范城市的筹备工作，甚至出现了发改委与市商务局各搞一套的情况。内部关系无法理顺的情况下，对外服务就很难到位。根据网络经济相关企业反映，政府相关部门服务仍有待改善。

（四）一些体制不顺畅

市商务局精通商务，但不懂网络，服务意识强而服务能力仍有待提升，其结果是设计政策后抓落实很辛苦。市经信委精通网络与经济，但现在不管电商，而且其原有的信息办职能也在合并后被弱化，尤其是软件业相关的扶持资金被砍掉后，虽然有意愿推动网络经济发展，但是有心无力，以至于智慧城市建设有点进度跟不上。文化局新建了文化创意产业处，但该项工作实际上主要还是宣传部在管。到县（市、区）与功能区层面，由于一些管理体制尚未理顺，以至于网络经济园区建设进度受到影响。

二、构建我市网络经济发展管理与服务体系的思路

针对上述四个问题，对症下药，构建我市网络经济发展管理与服务体系的思路如下：

（一）统合思想，提升认识

要对干部进行统一的网络经济业务培训，扩展其视野，使之跳出电子商务看网络经济，从整个经济链条角度看温州发展。为此，可将原先安排的电子商务专业知识培训升级为网络经济专业培训，以打造网络经济发展大军为目标，大力发展网络经济方面的政策研究与决策咨询机构，如温州大学网络经济研究院等，大力开展各类课题研究，为温州发展网络经济提供理论支撑。

（二）统合规划，对接政策

要将现行的电子商务政策与物联网、智慧城市、文化创意等相关规划都整合起来，同时，对现行的政策进行梳理对接，形成大一统的温州市网络经济发展规划与政策，以1+X的方式来下发，从而将网络经济真正作为转型升级的一号新产业来做。为了实现这一目的，就必须建立了一个全新的网络经济发展方面的管理与服务机构，使之能够超越各部门狭隘的视野与利益，从更高的层面来统揽全局，展望未来。

（三）统合资金，形成合力

要将现有的与网络经济各组成要素相关的资金都整合起来，不再撒胡椒面，而是统在一个盘子里，从全局考虑，抓重点投入。在资金的使用过程中，应把握几条原则，一是向小微企业倾斜，温州的网络经济仍处于发展初期，必须放

水养“鱼苗”，二是向中端倾斜，温州的制造业是我们发展网络经济的优势，也是网络经济与实体经济的结合点，应该将更多的资金用于中端，推动“温州智造”的发展。

（四）统合信息，数据为王

网络时代，数据为王。数据是“温州智造”的基础，也是温州未来的最宝贵的“资本”。温州在信息基础设施方面有一定优势，若能加快智慧城市建设，推行大数据发展战略，则有希望在数据采集、挖掘与利用方面，建立先机，从而更好地采集生产、销售、消费数据，根据数据来改良产品研发、生产与销售环节，降低交易成本，提高竞争能力。为此，必须加紧建立温州的大数据管理与服务机构，以之为核心，吸纳与汇聚各类高端人才，打造温州未来的大数据服务平台，为温州赶超发展、再创辉煌奠定扎实的数据基础。

三、关于我市网络经济发展相关管理与服务机构设置的建议

（一）建议成立温州市网络经济发展领导小组

高规格成立领导小组，由市委书记担任组长、市长担任常务副组长，网络经济相关部门分管副市长担任副组长，其它各相关部门（财政局、发改委、市商务局、市经信委、工商局、文化局、移动公司等）主要负责人担任组员。

（二）建议成立温州市网络经济发展局

高规格成立温州市网络经济发展局，将温州市网络经济领导小组办公室设在该发展局，由该局局长兼任办公室主任，该局副局长兼任副主任。参照金华市网络经济发展局“虚拟

架构、实体运营”的模式，结合温州发展实际需要，在机构设置方面，有建议如下：

1、机构职能：全局性工作与专业性工作相结合。

网络经济发展局主要负责全市网络经济发展的规划制订、政策设计、资金管理与信息整合工作。同时，承接电子商务、智慧城市、物联网、信息服务等产业的具体业务，对口省里相关部门的工作任务与考核。

2、领导配备：专职干部与兼职干部相结合。

网络经济发展局为正县级单位，挂靠市政府办公室，设局长1名，由市政府分管副秘书长兼任，以便日后协调相关部门；设常务副局长1名（享受正县级待遇），主持网络经济发展局工作；再设副局长3名，分管三项业务，其中2名由市商务局与市经信委相关处室分管副主任兼任。

3、处室设置：直属机构与共享处室相结合。

成立温州市大数据管理与服务中心，作为网络经济发展局下属的副县级事业单位，编制约15~20人，财政全额拨款，中心主任由网络经济发展局副局长兼任，专职做好全市各部门数据整合、挖掘、利用工作，将其作为温州网络经济发展的重要创新载体来抓。同时，将市商务局与市经信委相关业务处室及工作人员划归网络经济发展局管理（具体划转处室及人员数量根据实际情况裁定），并实行集中办公，便于统筹管理。在具体工作管理上，这些划转的初始也由兼任网络经济发展局的原分管领导管理。

4、人员管理：虚拟管理与实体管理相结合。

为了增强网络经济发展局的内部管理能力，有必要对划转人员进行过渡。市商务局与市经信委划到网络经济发展局的人员，包括处室干部、中层与副局长，第一年的人事、工资关系上仍保留原单位关系，考核也在原单位；第二年可逐步过渡为完全划转，即由“虚拟架构”变为“实体架构”，真正做成一个实体化的网络经济发展局，人权、财权得以统一。

（三）建议向下建立健全配套的管理与服务机构。

1、建立各网络经济相关部门处长级联席会议。

根据丽水、宁波等地治理食品安全问题时的经验，建立一个机制灵活，能够经常交互信息的处长级联席会议，十分有利于解决问题。这些掌握实际信息的职能处室的处长开会，可以在源头上避免一些问题拖久变大。需要列入该处长联席会议的单位应包括：网络经济发展局的数据中心、市商务局负责电商的处室、市经信委负责信息化的处室、市发改委负责高新技术和信用的处室、市金融办负责互联网金融的处室、市文化局负责创意文化的处室、移动温州分公司等机构中负责具体项目的机构，以及行业协会的代表。该联席会议可以由网络经济管理局的处室牵头开会。

2、建立县（市、区）层面的配套机构。

在上下衔接方面，对上可以继续按照现有职能衔接省级相关部门，对下则可要求各县（市、区）根据实际情况，参照市里模式，设置相应的网络经济发展局。在一些功能区需要发挥重要作用的县（市、区），其功能区的主要负责人也

可进入网络经济发展局领导班子，加强执行力度。

课题承担单位：浙江省温州人经济研究中心(温州大学)、
温州大学网络经济研究院

执笔：温州市网络经济发展管理与服务体系研究课题组

本期发送：省社科联；校办、校领导；各有关部门。

编 辑：杨黎慧 校 对：张洪斌 签 发：方益权

浙江省温州人经济研究中心办公室编印 2013年11月20日 印发(100份)

联系电话：0577-86689005