

温州人经济研究中心

要 报

2015 年第 5 期

(总第 28 期)

温州人经济研究中心办公室

2015 年 11 月 20 日

※ 政府主推、市场主导推进智慧温州建设

以政府主推、市场主导推进智慧温州建设

随着工业化的推进和市场经济的发展，我国城市建设也在不断加速，但城市可持续发展受到各种因素的制约。要有效解决城市发展面临的问题，需要智慧地配置城市资源、优化城市宜居环境，将集约、低碳、生态、智慧等理念融入新型城镇化之中，建设一个面向未来的现代化城市。因此，智慧城市建设既是城市自身发展的需求，也是社会经济发展的必然趋势。

智慧温州建设是温州市顺应技术变革、推动温州经济社会转型升级、促进民生改善和社会管理创新的重大战略举措。温州市委审时度势，提出了“以智慧城市为导向，加快推进信息设施网络化、公共服务智慧化、城市管理智能化”的发展战略，顺应了时代发展的要求和温州发展的现状。但智慧城市建设投入大、周期长、风险高，需要采用创新的商业和运营模式。我们认为应该结合温州资本充裕、市场经济活跃、产业结构完整等优势、以市场化力量来推进智慧温州的建设。

一、智慧城市的主要内容

世界银行最新研究报告提出，智慧城市是继数字城市 and 智能城市后的城市信息化高级形态，是信息化、工业化和城市化的深度融合。智慧城市，是指通过广泛采用物联网、云计算、移动互联网、大数据等新一代信息技术，提高城市规划、建设、管理、服务、生产、生活的自动化、智能化水平，追求实现资源高度整合、公共管理高效、公共服务便捷、智慧产业发达、环境绿色低碳，营造有利于创新涌现的生态，

是城市可持续发展的新模式。智慧城市建设强调智慧的三要素，即必须做到更透彻的感知、更全面的互联互通、更深入的智能化服务。因此，从技术角度来看，智慧城市是新一代信息技术的高度集成应用；从发展角度来看，智慧城市是城市管理与发展的新模式；从创新角度来看，智慧城市是体制与机制的创新和改革；从理念角度来看，智慧城市是一种未来城市的新模式，是一种发展城市的新思维。

智慧城市的主要内容有三个维度：民生、经济与政务。包括基础设施、智慧政府与治理模式、智慧经济、智慧社区与医疗服务等内容。智慧城市的发展趋势是：信息网络泛在化，城市运行智能化，城市生活数字化，公共服务网络化，经济发展绿色化，城市管理高效化。

智慧城市建设需要三大推力，一是政府先行，要制定科学的智慧城市建设发展规划和加强扶持政策引导，并以电子政务为突破口，建设维护好一个开放数据平台，全面引领和推动经济社会各领域的智慧化建设；二是创新推进，日新月异的科技发展提高了人类感知自然和改造社会能力，新一代物联网、大数据等信息技术从感知层、网络层、应用层全面推进城市智慧化，政府要充分认识信息技术在经济社会发展中作用，借助信息技术推进自身体制、结构和服务方式变革；三是广泛参与，智慧城市涉及城市生产生活的方方面面，建设智慧城市的过程是一个各行各业融合协作、社会大众广泛参与，广集民智、从我做起的推进过程。市场化推进智慧温州建设作为一项融合多种新技术应用的先进系统建设，需要加强政府引导，深化市场运作，探索创新模式。

二、温州建设智慧城市的历史机遇

1、从政治上来看，智慧温州建设契合了国家战略发展规划。

国家“十二五”发展规划和党的十八大都明确提出，通过推进经济社会等领域的信息化，以及新四化的融合促进我国经济持续健康发展；中央经济会议更进一步指出，未来城市发展要走集约、智能、绿色、低碳的新型城镇化道路，推进智慧城市建设，统筹城市发展的物质资源、信息资源和智力资源利用。浙江省智慧城市建设一直走在全国前列，提出务实推进智慧城市建设示范试点工作。温州作为全国首批90个智慧城市建设试点城市之一，理应在智慧城市建设上走在国内前列。

目前国内智慧城市建设成效显著的城市都有自身清晰定位和特色：南京以“电子制造业与软件产业”为主导产业打造“人文绿都、智慧南京”；昆山提出大力发展电子信息、智能装备等推动“智造”转型以改变上海后工厂地位；无锡以物联网为特色突出在基础设施建设方面的亮点表现；杭州以信息产业与互联网经济高新技术产业支撑，大力发展文化创意产业、现代服务业为特色的轻型智慧经济；宁波积极推进电子产品和装备制造业特色发展，建设具有国际港口城市特色的智慧城市。

2、从经济上来看，智慧城市建设蕴含巨大商机和潜力。

国内外很多城市都把智慧城市看作拉动经济增长、提高社会福利的发动机。据世界银行测算，一个百万以上人口的智慧城市建设，达到实际应用程度85%时，在城市GDP投入不变的情况下，财富能够增长2到2.5倍。温州当前经济发

展中面临的很多问题，都是在传统工业经济模式下必然结果，亟待抓住当前信息技术和知识经济的机遇，实现产业转型升级和结构调整。

3、从社会角度看，智慧城市建设顺应了人们日益增长的物质文化需求。

全球化网络时代，信息通信技术深度嵌入到城市结构中，人们将生活在物理时空、信息网络空间和社会心智空间三维空间中，思想和行为模式都在发生改变。新技术带来的时空压缩，使人们之间距离只相隔几个按键。人们的思想观念也在改变，追求多元化，个性化生活方式，更关注生态环境、绿色健康、体验消费等。智慧城市将越来越多的元素纳入到一个全面感知的系统中，为城市提供源源不断的发展动力。

从技术角度来看，智慧城市建设技术条件已具备。

随着新技术的更新换代，一些重要的科学问题和关键核心技术已经呈现出革命性突破，现代智慧城市发展的技术难题也不断被突破。目前温州智慧城市的整体架构已基本定型（主要包括感知层、网络层、应用层等），实现经济、民生和政务功能的各个子模块已日趋完善（如智慧制造、医疗、交通等），无线通信、射频识别、传感器等相关技术已广泛应用，涉及数据采集存储与分析应用的物联网、云计算等技术已满足现阶段需求。

三、智慧服务型政府的建设是引导智慧城市建设的主干 线

在智慧城市建设中，智慧政务是政府从管理型走向服务

型、智慧型的必然趋势，也是引导智慧城市建设的骨干线。社会需求、技术进步和政府自身改革是智慧政务建设的三股推动力，即充分利用新一代信息技术，通过感知、整合、分析及智能化响应等方式，将政府管理和公共服务职能通过资源整合优化，实现公共管理高效精准、公共服务便捷惠民、社会综合效益显著的一种全新政务运营模式。打造服务型智慧政府必须做到：

1、明确理念和导向。

借助信息化技术优化重组政府的组织结构和工作流程，提升政府的社会公共服务能力。通过物理的、社会的和虚拟的互联互通，凝聚社会各阶层的共同智慧，共同创新创造更多价值。通过技术手段和行政手段协同推进，实现信息资源配置优化、有效满足政府、企业团体及民众的公众需求。

智慧政务至少应该包含两个方面：一是建立统一的信息化管理体制和数据交换标准，打破政府行政管理的条块分割，实现业务协同，二是逐步整合各部门的数据资源，建立数据中心平台，鼓励社会企业应用和开发数据价值，通过政府数据的免费使用来带动创新，逐步实现智慧化的政府运转方式。

2、采用制度改革与技术应用相结合的改革模式。

新技术的应用会主动推进很多部门改革，并淘汰掉许多传统职能，倒逼政府改革。传统政府工业组织模式下按业务、管理职责设定矩阵式组织体系，条块分割严重、部门利益保护突出，必须通过体制机制创新及有关法律法规的建设，突破区块、部门之间的界限和体制性障碍。

3、借助新技术方案提升城市管理与服务水平。

为提升城市生活质量，政府可以运用智慧方法预测未来需求和供应，通过有效规划和管理公共服务的平衡供求，提高资产管理效率，实现信息和资源有效共享，提供便捷的、信息透明的市民公共服务平台，优化终端用户使用模式。同时可以通过收集数据建立预警机制，快速响应公共危机，加强公共安全和应急管理。

在进行城市规划时应前瞻性地融入智慧城市解决方案。智慧城市解决方案相对于传统的规划方法可以帮助城市实现更高的 GDP 增长目标，容纳更多人口，并提供更优化的生活水平。无论是规划老区新建还是开发新区，都需在城市规划的早期认真思索如何利用智慧城市解决方案来实现城市发展目标和整体战略实施。

四、以市场化力量推动智慧温州建设

智慧温州建设和运行涉及众多部门之间的业务协同和重点系统之间的相互操作，各类信息化基础设施、各领域以及各公共平台需要权衡各自的特点分别采取不同的投融资模式、建设运营模式，需要分别明确项目的建设运营主体、投资主体和运营模式。作为一项融合多种新技术应用的先进系统建设，需要加强政府引导，深化市场运作，探索创新模式，以市场化力量推动智慧城市建设。

1、发挥市场机制配置资源的基础性作用，推动建设要素向城市集聚与流动。

利用市场机制扩大社会资本对智慧城市建设的投入力度。充分发挥温州当地市场化程度高、民间资本丰富优势，吸引和鼓励民间力量参与，加强与公众互动，获取广泛支持，

同时引入竞争机制和集约化建设，提高建设效率。

智慧城市建设需要多学科、多行业的新技术支撑，每种技术又是一个庞大的体系，吸引众多企业参与智慧城市建设，一方面有利于人才要素、技术要素、资金要素向这些新兴产业集聚，从而推动新一轮科技创新发展。另一方面，有助于培养企业集成创新和原始能力，打破国外专利技术封锁，保障信息技术安全。

2、创新商业运营模式，很好地平衡项目规模和风险之间的关系。

智慧城市建设投入大、周期长、风险高，以市场为主体，通过机制设计和制度建设，将技术投资价值转化为吸引社会支持和城市招商引资的优势，培育社会推动智慧城市建设的可持续发展模式。除了 BT、BOT 模式，还要积极探索政府购买服务、社会资本投入、专业公司运营的 PPP 模式。出台鼓励市场化投融资、信息系统服务外包、信息资源社会化开发利用等政策。

3、加大基础设施投资，将基础设施建设与本地产业转型结合起来。

基础设施建设具有所谓“乘数效应”，即能带来几倍于投资额的社会总需求和国民收入。一个国家或地区的基础设施是否完善，是其经济是否可以长期持续稳定发展的重要基础，尤其交通和信息化设施。现阶段的基础设施投资应采取更多元方式，通过基础设施投资，吸引民间资本进入；另一方面，通过基础设施建设，逐步带动区域产业转型，鼓励企业向智能化、信息化转型，向智慧产业领域延伸。同时支持、鼓励以金融业、电子商务为主的现代服务业发展，建立制造

业、现代服务业为主题的区域经济生态体系，以智慧城市建设投资带动一批新兴产业和新一轮区域经济增长。

另外，政府需要调动多元社会力量，促进城市居民、企业、政府之间开放式的相互合作模式，使城市得到包容性发展，使人们能享受到智慧城市带来的普惠和便捷，并以市民需求为导向，培育创新人才、培养居民的数字化生活方式，开放“智慧温州”建设市场，营造市场环境，创新商务模式，大力吸引国内外企业和投资资金到温州发展，盘活建设市场、促进壮大产业，通过建设智慧城市推动温州转型发展。

执 笔：洪振杰（温州大学网络经济研究院）

任宗强（温州大学温州人经济研究中心）

本期发送：省社科联；校办、校领导；各有关部门。

编 辑：杨黎慧

校 对：周 领

签 发：刘玉侠

浙江省温州人经济研究中心办公室编印

2015年11月20日印发（100份）

联系电话：0577-86689005