

# 温州人经济研究中心

## 要 报

2013年第1期

（总第7期）

浙江省温州人经济研究中心办公室

2013年10月20日

---

※ 关于温州发展网络经济的思考

# 关于温州发展网络经济的思考

## 一、温州发展网络经济的现状分析

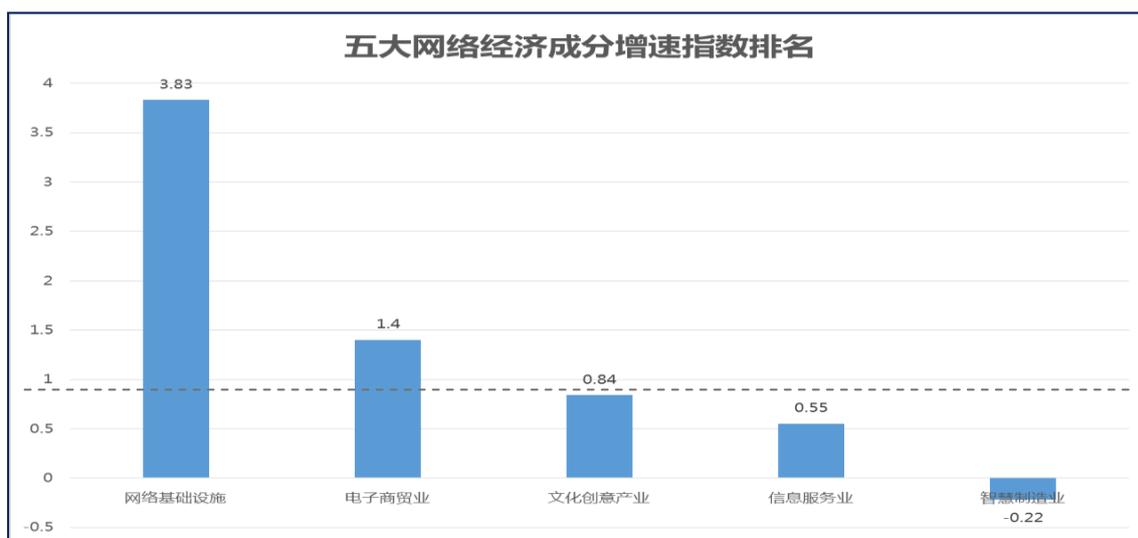
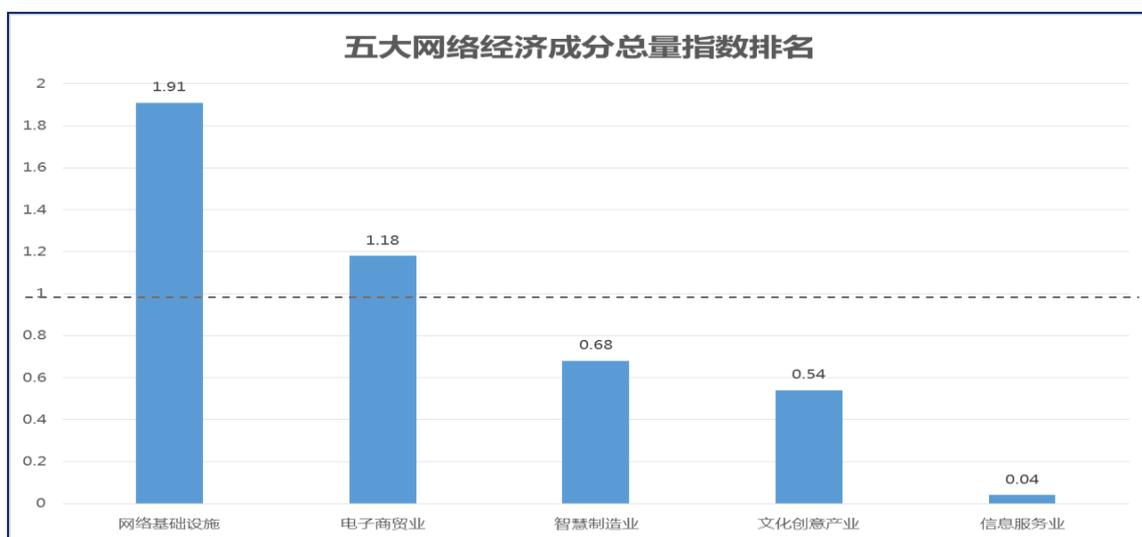
### （一）温州网络经济发展的基本定义及内涵

在讨论网络经济之前，必须明晰网络经济的定义及内涵。本文认为，所谓网络经济，就是以互联网为依托、以现代信息技术为核心的新经济形态。本文认同阿里巴巴研究院今年4月份提出的五分法原则，接受市委政研室10月刊发的《温州市网络经济发展现状与趋势分析》中的分析比较数据，将温州网络经济划分为五大内容：一是电子商贸业，以电子商务为主。二是文化创意产业，包括工业设计、网络动漫、游戏、视频等。三是信息服务业，包括电商服务业、软件业、物联网产业以及互联网金融等。四是智慧制造业，包括生产流程的智慧化改造与产品本身的智能化改造等。五是网络基础设施，包括宽带、互联网数据中心（IDC）和云计算运营等。其中，电子商贸业为应用层，网络基础设施为基础层，而文化创意产业、信息服务业、智慧制造业则为中间层。五大内容，三级层面，共生共荣。

理论划分	操作划分	对应温州具体产业
网络应用领域	电子商贸业	电子商务
	创意文化产业	工业设计、网络动漫、游戏、视频等
网络服务领域	信息服务业	软件业与物联网产业、电商服务业以及互联网金融等
网络设备制造领域	智慧制造业	智能产品生产等
网络化的实体经济		
网络基础设施领域	网络基础设施	宽带、互联网数据中心（IDC）和云计算运营等

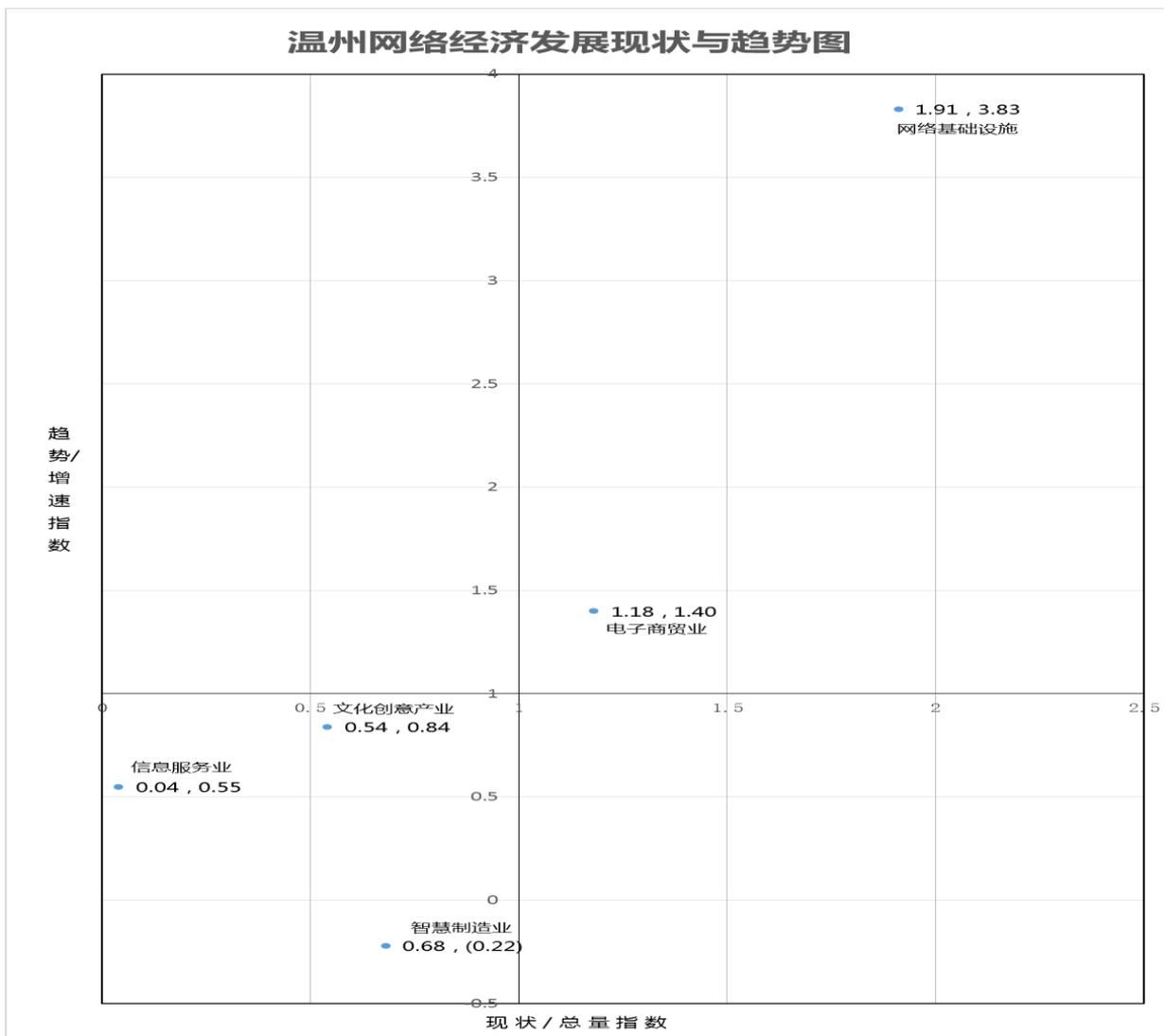
## （二）温州网络经济发展的现状及趋势分析

通过对以上五个产业的发展规模与增长速度进行量化分析与比较，我们可以得出温州网络经济发展五大要素的“总量指数”（以温州总量与全省平均水平比较，反映当前的发展现状）与“增速指数”（以温州近期的增速与全省平均水平相比，反映近期的发展趋势），并根据评估分值，绘制坐标图，以清晰温州当前网络经济发展的格局。<sup>①</sup>



注：大于1表示超过全省平均水平，小于1表示低于全省平均水平，小于0代表负增长。

<sup>①</sup>具体数据见《温州政研》第64期刊发的《温州市网络经济发展现状与趋势分析》一文。



注：第一象限为总量与增速均超过全省平均水平，第三象限为总量与增速均低于全省平均水平。

### （三）温州网络经济发展的基本情况判断

温州网络经济发展整体上呈现出“基础较强、服务较弱、应用一般”的格局。具体地说，网络基础设施与电子商务业两端相对好，总量与增速都超过全省平均水平，有一定的优势，而文化创意产业、信息服务业和智慧制造业则相对较弱，总量与增速都落后于全省平均水平，被先进城市拉开了距离。

## 二、温州发展网络经济的战略选择

基于上述讨论，本文认为，温州应该将发展网络经济作为一项重大战略来抓，提出明确的战略目标、原则与重点。

### （一）战略目标

三十年前，在中国经济由农业经济向工业经济转型升级的关键时期，温州在缺乏要素支撑的情况下，通过制度创新，实现了赶超发展，创造了不可思议的奇迹，成为了中国民营经济的发源地。之后一段时间里，其它地区也不断深化改革，温州的制度优势开始弱化，要素支撑不足的劣势开始显现，逐渐带来了温州的相对落后化。如今，中国经济又迎来了工业经济向网络经济转型升级的重要时刻，温州一定要抓住这个机会，力争在理念与制度上有大突破，实现“温州模式”再创新，以期涅槃重生，再创辉煌。因此，这一轮温州发展网络经济的目标应该是：力争成为中国民营经济升级的策源地。

### （二）战略原则

#### 1、发挥比较优势

网络经济时代的城市竞争是超越时空的，温州是在与全世界竞争，所以必须在明确目标的基础上，采取比较优势发展策略，突出自身优势，尤其是要发挥温州人精神、温商网络、温州民营经济与实体基础等基础优势，走差异化发展的路子，避免与杭州、金华、宁波等城市陷入同质化竞争。

## 2、加强政社互动

打造奥尔森所谓的“强化市场型政府”，用政府的“有形之手”，划清边界，做好服务，努力为网络经济发展营造一个管制少、自由多的开放型市场，吸引广大民间资本、民营企业、民间社团参与进来，释放“无形之手”的力量，充分发挥温州模式的优势。

## 3、助推虚实结合

信息化是加速淘汰传统产业，还是加速升级传统产业，在于我们推动虚实结合的成效。未来所有企业都是网络经济主体，唯一区别是其内部的虚实组成不同。温州经济中有很实的部分，也有很虚的部分，下一步工作重点是推动两者的结合，以实体为基础，做大“节点”，以虚拟为扩展，做多“连接”，共同塑造一张相互连接的新经济网络。

### （三）战略重点

温州网络经济发展的现状与趋势分析告诉我们，温州今后发展网络经济的大方向应该是充分发挥基础设施方面的优势，大力发展信息服务业与智慧制造业，全面提升电子商贸业与文化创意产业。结合前文所述的战略目标与原则，我们可以为温州下一步网络经济发展设定一系列具体任务作为战略重点。

#### 1、在网络基础设施方面，要重点做好智慧城市建设

网络经济时代产城融合的要点在于建设智慧城市。温州有优良的基础设施，又是全国试点城市，完全可以进行探索实践，加快建成全域免费无线网络全覆盖

城市，全面推开与生产生活相关的智慧应用，打造一座美丽的“山水智城”，为智慧制造业、信息服务业、电子商贸业与文化创意产业的发展提供一个智慧化、信息化、网络化的大环境。

## 2、在智慧制造业方面，要重点推动产品智能化改造

温州产品大多涉及生产与生活的基础层，只需稍加智能化改造，即可对接智慧城市与物联网发展大潮，提高附加值，增强竞争力，对于企业而言，是有积极性的，加上当前温州也已经有建成了相关的助力中小微企业技术服务平台，可以助力企业对产品进行智能化改造，推动传统制造向服务型制造发展。对于温州占据较大市场份额，有优势的行业，还可以考虑制定行业标准。相比之下，企业自身的智能化改造，成本较高，除了大企业外，大多数温州企业难以承受，只能是作为将来远期的工作重点。

## 3、在信息服务业方面，要重点发展互联网金融与电商服务业

由于缺乏人才与技术支撑，温州在传统的信息服务业方面是很难与先进城市竞争的，必须另辟蹊径，突出自身的独有优势，努力促成信息化与金融改革的结合，把握当前国内最前沿的互联网金融趋势，在此方面有所尝试，力争借助网络平台整合金融改革各个载体，对接民间资本与小微企业，实现金融反哺实体经济。同时，要大力发展电商服务业，为电子商务业发展提供支持。此外，软件业、物联网产业对于温州智慧制造业发展来说也很重要，也要集中资源去做出一批亮点来。

4、在电子商贸业方面，要重点发展移动电商、垂直电商与跨境电商等

移动电商、垂直电商与跨境电商是正在发生的未来，温州必须弯道超车。要抓住移动电商的机遇，营造全民做电商的社会氛围；要抓住垂直电商的机遇，推动温州几个重点产业集聚的电商平台搭建；要抓住跨境电商的机遇，推动电商助推温州外贸业发展。此外，传统电商发展与传统网络升级也要抓紧，不可拖后腿。

5、在文化创意产业方面，要重点扶持工业设计与微电影发展

在文化创意产业中整合技术、娱乐与设计三要素，对温州生产的日用品进行时尚化、品牌化改造，以不断适应与满足电子商贸业发达时期人们对于商品品相与品味的更高要求。同时，温州要发挥自然景观与民间资本方面的优势，建设微电影拍摄基地，打造中国微电影节，抢占这块市场。此外，创意文化与商业的结合，目前已经取得了一些成效，可以继续支持，推动其深化，力争在网络游戏、动漫等方面有所成绩。

### **三、温州发展网络经济的政策建议**

为了确保上述战略选择的有效完成，必须进行系统性的政策设计。就此，本文有建议如下：

#### **（一）完善组织体系**

##### **1、建立温州市网络经济发展领导小组**

整合市里已经设立的、涉及电子商贸业、创意文化产业、信息服务业、智慧

制造业与网络基础设施等五个方面的领导小组，或者另外增设一个新的领导小组，由市委书记担任组长、市长担任常务副组长，其他相关副市长担任副组长，全力抓好该项工作。此外，还可以考虑先进国家经验，任命一名专职网络经济发展的副市长，或者将网络经济发展相关的各块都划归同一位副市长分管，使之成为首席网络经济发展官（Chief Internet Economy Officer）便于统筹协调。

## 2、建立温州市网络经济发展局

将商务局、文化局、经信委、工商联等部门的专业处室及人员整体划转，组建成立温州市网络经济发展局。为了确保网络经济发展局在具体工作中能够协调相关部门，调动更多资源，网络经济发展局要作为市政府直属的正县级部门来单独设置，并建议由市政府秘书长兼任局长，另设专职的常务副局长（正县长级）一人，负责其日常工作。市里的网络经济发展领导小组办公室设在网络经济发展局，办公室主任由市政府秘书长担任，常务副主任由网络经济发展局常务副局长担任。同时，各县（市、区）也要参照市本级设置相应的分支机构。

## 3、建立温州市网络经济行业协会

引导与鼓励市内网络经济方面的龙头企业发起并设立网络经济行业协会，将原先的电子商务行业协会、文化创意行业协会、软件行业协会等诸多行业协会并入作为其下属二级协会，进而整合各方人才与资源，以便在今后发展中发挥统计行业信息、制定行业规范、加强行业监管、组织行业培训等作用。②该协会建议

---

② 电商企业发展定位很重要。目前温州的网店中，30%的人在亏本经营，40%在原地踏步，只有30%在盈利，归根结底是定位准不准的问题，这个不可能政府去管，必须要协会作为第三方提供专家咨询意见，要引导企业从品质向品相向品味升级。

挂入市网络经济发展局下面，会长由市网络经济发展局常务副局长兼任，常务副会长由龙头企业负责人担任，将办公室设在市网络经济发展局所在办公场所，以便加强日常沟通对接。

## （二）提升服务水平

### 1、简化审批流程，降低网络经济企业成本

网络经济是市场经济发展到新阶段的产物，网络经济主体的特点是借助信息化工具，信息交流与资源交易速度极快，尤其是电子商贸业、文化创意产业和信息服务业等。相比之下，政府机构的特点是条条框框多，信息化程度不高，反应速度慢。若是硬政府速度看齐，则必然应严重影响我市网络经济主体的竞争力。因此，建议简化对电子商贸业、文化创意产业和信息服务业的前期审批流程，甚至采用“非禁即入”原则，免除大部分不必要的审批，只采取备案制，待整个产业发展起来后，再逐步加强管理。

### 2、推行电子政务，提升网络经济服务效能

网络经济主体最大的特点就是善于使用网络，通过网络来完成审批与备案也是一种选择。这里我们可以把新加坡作为自己的榜样。目前，新加坡已基本实现政府服务的集成，并向流程、体系和信息集成方向发展，跨8个政府机关的82种执照只需申请一次，商业登记注册仅需2小时。建议加快电子政务建设，打通相关部门行政审批平台，联网后台数据，形成跨部门并联审批和一站式办理，并加强人员专业培训，提高信息化素养，以期在为审批与备案提供便利的同时，积累基础数据，为下一步施行大数据管理奠定基础。最后，由于移动互联网是大趋势，

因此电子政务也要移动化，要从用户需求出发开发相应的移动智能设备端应用，以便提供7天24小时全天候的可随身携带的公共服务。

### 3、制定整体规划，指导后续政策文件设计

目前我市在信息、文化、电商等相关产业方面都有专门规划，但是缺乏大一统的网络经济发展规划，建议在网络经济发展局成立后，由其牵头做好整体规划，对我市今后一段时期的网络基础设施、智慧制造业、信息服务业、电子商贸业与创意文化产业发展做出系统性设计与整体性谋划，在时间上要明确每年发展的重点领域与任务指标，在空间上要明确不同局域的发展侧重点。在此基础上，市里可以每年出台相应的网络经济发展1+X文件，不断优化发展环境，推动网络经济阳光化、规范化。比如说，今年市里重点是推电子商务，因而新出台的扶持网络经济发展的文件就侧重于电商发展这一块。

### 4、落实扶持政策，重塑网络经济主体信心

一方面，要加大规模企业补贴力度。在全市层面网络经济发展的系统性规划与阶段性政策体系设计出台之前，建议继续沿用原有的与网络经济五大块相关的政策，将各块的扶持资源合称网络经济扶持资金，并执行到位，且加大对规模企业的补贴力度，特别是要把之前承诺企业的补助兑现好。<sup>③</sup>我们的目的是以有限的物质奖励带动更多的精神表彰，给温州的网络经济龙头企业以荣誉与信心，重塑它们在过去几年中被摧垮的对政府的信任。唯有如此，才能在与其它城市的竞争中，将这些企业的总部继续留在温州。建议市里学习俄国普京的做法，制订一

---

<sup>③</sup> 比如说，温州市2012年曾承诺给绿森数码50万，至今没有兑现。同期，其它城市开价500万让绿森将总部迁过去。

份温州市网络经济重点企业扶持名单，明确补贴数额，并补贴到位，努力培养一批“瞪羚企业”。

另一方面，要给予小微企业减免税收待遇。当初温州民营经济崛起，就是因为政府的无为而治，如今网络经济发展要有更高水平的无为而治。<sup>④</sup>网络经济中的小微主体大多不具备登记注册条件，也难以承受传统标准的税率，因而普遍存在着不注册、不纳税的事实，因而无法享受政府补贴。对于这类网络经济主体，建议采取高姿态，放水养鱼、藏富于民。首先，对电子商贸业的小微主体，采取“注册即免税”原则，鼓励其注册，同时承诺几年内不对其收税，从而推动电子商贸业的阳光化与规范化。其次，对创意文化、信息服务与智慧制造等领域的小微主体，采取“注册即减税”原则，鼓励其注册，同时承诺在几年内对其税收进行适度减免。最后，要借助新媒体与传统媒体渠道，全方位地宣传温州对小微网络主体减免税收的做法，吸引更多人从事网络经济相关产业。

### （三）优化要素环境

#### 1、信息层面，要推动免费无线网络全覆盖

网络经济与知识经济密切相关，其基础都是信息。信息传递的基础是各种看得见的网络基础设施与看不见的网络服务。对于温州当前来说，最大的网络服务就是打造全域免费无线网络城市，为公众提供免费的移动互联网接入服务，真正

---

<sup>④</sup> 近日，国家工商总局就《网络商品交易及有关服务管理办法（征求意见稿）》公开征求意见，意见稿认为，“现阶段对尚不具备登记注册条件的自然人放宽准入条件，允许其暂不办理工商登记注册。”中国互联网协会信用评价中心法律顾问赵占领在接受南都记者采访时表示，虽然该意见稿没有对个人网店征税与否进行明确表态，但进行工商登记和税务登记是征税的前提，所以由此看来，国家短期内还不会对个人网店进行征税。更早些时候，我市出台的扶持网络经济发展的文件里也提出了“三免两减半”的原则，对在温州注册纳税的网络经济企业，前三年新增实缴税款地方留成部分予以全额奖励，后两年按 50% 予以鼓励。这些举措的背后都是同样的精神，就是“放水养鱼”，无为而治。

将移动互联网变成继水、电、气、交通之后的城市第五项公共基础服务，让每一个有手机的人都成为温州这个网络经济体的一部分。建议下一步由市委市政府授权中国移动等服务运营商做好公共区域的热点铺设与网络开通工作。同时，鼓励半公共区域与非公共区域的网络共享行为，鼓励人们开放自己的无线网络资源，与他人分享。最后，还可考虑与十足等便利店连锁企业合作，鼓励其架设与开放网络节点，为生活区提供无线网络覆盖。

## 2、数据层面，要推动公共部门数据全面联网

数据是网络经济时代的硬货币。今天的数据就是明天的资本。要建立各类新的统计标准，采集关于网络经济的各类数据；要推广智慧城市相关应用，普及物联网，采集生产与生活数据；要搭建大一统的公共数据库平台，对接各部门有关数据，实现数据联网，形成大数据的基础。在此基础上，开发各种基础应用，为政府、企业、社会组织、普通市民等提供各种大数据服务。

## 3、人才层面，要推动网络经济大军全面发展

网络经济是人才密集型产业，需要不同类型、多种层次的专业人才，温州必须建立自己的网络经济大军，必须抓好两个方面工作。一是“招贤纳士”，广泛吸纳本地与外地网络经济发展方面的技术官员与专家学者，加盟网络经济发展局与网络经济行业协会，做大做强管理人才与研究人才队伍。二是“拜将封侯”，通过宣传动员的方式，鼓励未涉足网络经济的本地企业家转变观念，大胆尝试，做大做强企业家人才队伍。三是“招兵买马”，大力培育与引进与网络经济五大

块内容相关的营销人才、设计人才、开发人才等。<sup>⑤</sup>

#### 4、技术层面，要推动网络技术应用全面普及

建议市委市政府“花钱奖创新”，引导企业投入更多资源开发与网络经济相关的新技术，更重要的是，加快推动新技术的转化。在4G时代，移动互联网速度快于传统互联网，意味着手机应用成为最主要的终端载体，成为网络经济的首要入口。从当前各国的发展实际看，我们已经进入了一个“认知盈余”与“众包设计”的社会化生产时代，企业与社会将会是各种智慧城市软件开发的主要研发者。可以考虑设置一笔开发基金，对来自企业与社会各界的智慧软件开发者，鼓励人们为温州开发手机应用（比如说搞全国性的手机应用比赛），鼓励温州人开发应用（为表现优异者提供高额奖励），鼓励人们来温州开发应用（引入李开复的创新工厂）。我们还可以学习当年台湾地区发展中小企业的经验，花钱买下好的技术和软件，免费提供给企业使用，助推企业转型升级。也可以购买一些好的服务，免费提供给市民使用，改善市民的虚拟公共服务体验。

#### 5、物流层面，要推动物流基础设施全面升级

在市区内，要加快物流资源整合，切实降低物流成本，提升物流服务水平。为此，一要推动本土现有的物流企业大公司化、集团化、集约化、网络化经营，二要加快温州潘桥国际物流基地、瑞安江南物流园区建设，三要提速S1线和S2线以及绕城高速等交通项目建设，压缩县（市、区）之间的空间距离，扩大物流服

---

<sup>⑤</sup> 电商发展主要靠大专生，红蜻蜓的电商团队101个人中，55个是大专生。而网络经济则不同，它是一种更为高级的业态，需要更高层级的创新人才，行业协会要发挥集聚与对接人才资源的作用。

务覆盖。在更广阔的范围内，加快大交通建设，通过航空港、海港等建设，打造区域交通中心城市，将网络经济的能量辐射到浙南闽北地区，并通过交通物流体系，集聚该区域的资源，为我所用。此外，还可以考虑引入物流业龙头企业，学习金华做法，与马云的菜鸟网络合作。

#### （四）搭建发展平台

##### 1、整合现有资源，搭建线下产业集聚平台

一方面，建设官办平台。在原先计划的大学科技城电商园、金洲电商产业园、鹿城双屿电商园、物联网产业园、浙江创意园、东瓯智库等多个产业集聚平台建设基础上，明确提出网络经济产业集聚区的概念，并在各县（市、区）选择条件成熟的区域推进重点园区建设，形成多业态一体化的网络经济产业园区。这里一定要打破狭隘定位，放低进入门槛，吸引网络经济主体进入并集聚，努力实现网络经济五大成分的系统化集成，形成合力，共生共荣。另一方面，补贴民营平台。长期以来，温州都有民间与企业力量改造旧厂房，建设小微企业服务平台的传统。这些平台在实践中都渐渐发展成为网络经济产业集聚区，如源大创业园、蓝江软件园、红连文创园、东瓯智库等。今后要落实对这些平台的财政补助，通过扶持他们，来支持各类网络经济小微主体的发展，同时，引导与鼓励更多的民间力量来办企业公共服务平台。新近发布的网络经济扶持办法也提到了这一点，建议将适用范围扩展到所有与网络经济相关的民办平台。此外，还可以考虑成立一个由民间资本参与的温州市网络经济发展投资有限集团公司，专门推进与网络经济相关的产业集聚区平台建设。

## 2、围绕技改需求，做大线下企业服务平台

温州大量企业产品需要进行智能化、电商化、时尚化、品牌化改造，但是他们缺乏相应的专业技术，因而就需要大量像天地人、爱淘拍、国技互联、思珀公司这样的第三方中介服务平台。这些专门做服务平台的企业，往往是对接传统制造业与新兴网络经济的重要渠道，是我们今后要重点扶持的对象，更是全力引进的对象。在发展这类平台时，我们可以参照“家电下乡”的做法，给予这些平台一定的政府认证资质，并对购买这些平台服务的企业进行补贴，从而鼓励更多的企业通过这些平台进行转型升级。

## 3、发挥金改优势，创设线上金融服务平台

温州金融改革是当前温州最大的政策红利，要将其与网络经济结合，发挥更大能量。一是抓住阿里巴巴申请成立网络银行的时机，与之开展合作，争取网络银行落户温州，为温州互联网金融大发展开辟美好前景。二是在最近谋划并启动建设的电子商务金融服务平台基础上，整合金融改革各项具体载体，搭建网络众筹与众投平台，借助网络渠道，对接民间资本与企业项目的信息，并提供在线的信用审查与资金监管，促成交流与交易，打造中国版的KickStarter。三是尝试建立行业电商融资平台，通过温州不锈钢交易市场项目的试点，探索并建立一套由龙头企业牵头，通过电商平台整合业内中小微企业，在线提供咨询、交易、融资与物流服务的行业电商发展新路径。

**课题组：**温州市委党校 2013 年轻班第三小组（成员：陈钜、倪考梦、黄石、陈雷、李丹、李双、周调和、叶海燕）

**执笔人：**浙江省温州人经济研究中心（温州大学）特约研究员 倪考梦 李丹

---

**本期发送：**省社科联；校办、校领导；各有关部门。

---

编 辑：杨黎慧

校 对：张洪斌

签 发：方益权

---

浙江省温州人经济研究中心办公室编印

2013年10月20日

印发（50份）

---

联系电话：0577-86689005